

AVISO LEGAL

INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento del Artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que el titular de los sitios web www.editorialbase.com ; www.editorialbase.es ; www.editorialbase.cat; www.editorialbase.info y www.editorialbase.net es:

FLOR EDICIONS, SL, con CIFB-63679377 y domicilio social en Barcelona (08029), C / BREDÀ, 7-9 Local 2, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 37174, folio 62, hoja B305510 e inscripción 1ª. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: info@editorialbase.com .

OBJETO

La presente página web (www.editorialbase.com), propiedad de FLOR EDICIONS, SL ha sido creada y diseñada para dar a conocer y permitir el acceso general de todos los usuarios de internet, a la información, actividades, productos y servicios ofrecidos por esta entidad.

El presente aviso legal tiene por objeto establecer las Condiciones Generales que regulen el acceso y uso general de la citada página web por parte de todos los usuarios, por lo que el acceso y uso de esta implica necesariamente, la sumisión y aceptación de las Condiciones Generales citadas incluidas en este Aviso Legal.

USUARIO

La utilización de esta página Web le atribuye la condición de usuario de la misma.

Se recomienda al usuario que lea atentamente y detenidamente las condiciones e instrucciones publicadas cada vez que acceda a esta página web, dado que el acceso implica su lectura y aceptación. Mediante el acceso y uso a www.editorialbase.com ; www.editorialbase.es ; www.editorialbase.cat ; www.editorialbase.info y www.editorialbase.net o cualquiera de sus páginas y subdominios, el usuario manifiesta su acuerdo de forma expresa, plena y sin reservas a las condiciones e instrucciones publicadas en el aviso legal en el momento del acceso sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, quedando FLOR EDICIONS, SL facultada para denegar o retirar el acceso y uso de la Web, en cualquier momento, y sin previo aviso, a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales.

El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web.

Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por FLOR EDICIONS, SL para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por la web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por FLOR EDICIONS, SL contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

USO NO AUTORIZADO

El usuario de este sitio web se compromete a no hacer uso del mismo para fines o actividades ilegales o ilícitas; en consecuencia, no podrá variar ninguno de los elementos incorporados en nuestra web, copiar, distribuir, transmitir, presentar, realizar, o en general, reproducir de cualquier manera, publicar, autorizar o crear cualquier trabajo sobre la base de la información o el contenido incorporado en nuestro sitio web para FLOR EDICIONS, SL, sus agentes, directivos, filiales y / o empleados.

POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

FLOR EDICIONS, SL no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

FLOR EDICIONS, SL declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualesquiera que fueran los daños a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, FLOR EDICIONS, SL no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

MODIFICACIONES

FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso de este, o en las condiciones generales de contratación. Estas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

SERVICIOS DE CONTRATACIÓN POR INTERNET

Ciertos contenidos de la website de FLOR EDICIONS, SL contienen la posibilidad de contratación por Internet. El uso de los mismos requerirá la lectura y aceptación obligatoria de las condiciones generales de contratación establecidas al efecto por FLOR EDICIONS, SL

PROTECCIÓN DE DATOS

de conformidad con lo establecido en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales ya la libre circulación, FLOR EDICIONS, SL informa a los usuarios de su sitio web que los datos personales recabados por la entidad, mediante los formularios situados en sus páginas, serán introducidos en un fichero bajo la responsabilidad de FLOR EDICIONS, SL, con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Asimismo, FLOR EDICIONS, SL informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito a la dirección: C / BREDA, 7-9 Local 2 -08029- BARCELONA.

Mientras el usuario no comunique lo contrario a FLOR EDICIONS, SL, esta entenderá que sus datos no han sido modificados, que el usuario se compromete a notificar a FLOR EDICIONS, SL cualquier variación y que FLOR EDICIONS, SL tiene el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Propiedad intelectual e industrial

FLOR EDICIONS, SL por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de FLOR EDICIONS, SL Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de los mencionados derechos. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de FLOR EDICIONS, SL

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual y Industrial titularidad de FLOR EDICIONS, SL Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro apoyo físico siempre que sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Las aludidas marcas comerciales son de uso no autorizado, por lo que no podrán usarse para ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito y firmado por sus propietarios. Igualmente el usuario no está autorizado a utilizar, en cualquier otro sitio web, las marcas comerciales de FLOR EDICIONS, SL como vínculos sin su previo consentimiento por escrito.

Aún en el caso de que el usuario descargue en nuestra web cualquiera de las aplicaciones disponibles para tal fin, esto no le otorgará derecho sobre estas, dado que FLOR EDICIONS, SL sólo le autoriza su uso y conserva todos los derechos de las mismas.

El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de FLOR EDICIONS, SL

ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

FLOR EDICIONS, SL se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de BARCELONA, España.

CLÁUSULA FORMULARIO WEB

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que sus datos serán tratados por FLOR EDICIONS, SL con el fin de responder a sus consultas y le informamos que trataremos los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por eso que nos comprometemos a adoptar todas las medidas razonables para que estas se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de Datos de Carácter Personal podrá ejercer los derechos de acceso,

rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición, tal como se detalla en la información adicional.

Le informamos que podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el apartado correspondiente de esta misma página.

El envío de sus datos implica la aceptación de la política de privacidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES

En cumplimiento de las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales ya la libre circulación, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), FLOR EDICIONS, SL informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en las Redes sociales Facebook, Instagram y Twitter, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de FLOR EDICIONS, SL:

B-63679377

C / Breda, 7-9 Local 2 -08029- Barcelona

info@editorialbase.com

<http://www.editorialbase.com>

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por FLOR EDICIONS, SL, mostrando así interés en la información que se publicite a la Red. En unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

FLOR EDICIONS, SL tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos sólo serán utilizados dentro de la misma Red Social. No son incorporados a ningún fichero.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de las que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante FLOR EDICIONS, SL, de acuerdo con la GDPR, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Acceso: vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- rectificación: sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de FLOR EDICIONS, SL, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página.

Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red Social.

- Cancelación y/o oposición: como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de FLOR EDICIONS, SL, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

FLOR EDICIONS, SL realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada a la página FLOR EDICIONS, SL
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicaron en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quien comparte sus conexiones, por ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

PUBLICACIONES

El usuario, una vez unido a la página FLOR EDICIONS, SL, podrá publicar en esta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportados por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, disfrutar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y / o que infrinjan o violen los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho a retirar inmediatamente el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

FLOR EDICIONS, SL no se hará responsable del contenido que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los demás usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenados en ningún fichero por parte de FLOR EDICIONS, SL, pero sí permanecerán en la Red Social.

CONCURSOS Y PROMOCIONES

FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en esta. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea aplicable.

la red Social no patrocina, avala ni administra, de ninguna manera, ni nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

PUBLICIDAD

FLOR EDICIONS, SL utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la GDPR y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página FLOR EDICIONS, SL que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

Facebook: <http://www.facebook.com/help/323540651073243/>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

INFORMACIÓN PREVIA AL PROCÉS CONTRACTUAL

la presente página web <http://www.editorialbase.com> es propiedad de FLOR EDICIONS, SL con CIF B-63679377 y dirección fiscal a C / BRENDA, 7-9 LOCAL 2 (08029) BARCELONA, actuando comercialmente bajo la marca EDITORIAL BASE.

las condiciones generales de contratación regulan la relación de venta a distancia entre FLOR EDICIONS, SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, especialmente, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre

Condiciones Generales de Contratación, la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de Comercio Electrónico.

FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Estas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. Sin embargo, FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones particulares de contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándose las dentro del plazo y en la forma oportunos.

El objeto de la página web es la actividad editorial, comercialización, edición y distribución de obras literarias.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de FLOR EDICIONS, SL y la contratación por medio de estos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

puede acceder en el apartado correspondiente para el registro en la misma web. De conformidad con lo establecido en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales ya la libre circulación, FLOR EDICIONS, SL informa los usuarios que los datos personales obtenidos durante el proceso de registro y posterior compra, serán introducidos en un fichero bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar estas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de estas.

Asimismo, FLOR EDICIONS, SL informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante

un escrito a la dirección C / BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA oa través del correo electrónico info@editorialbase.com .

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

estas datos no serán públicas. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente.

Finalizado el proceso de compra, el cliente recibirá una confirmación de la misma, por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra del usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con FLOR EDICIONS, SL en el teléfono de atención al cliente o mediante el correo electrónico info@editorialbase.com .

Todos los contenidos de la web están en español y catalán.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilidad, recibirá una factura o copia del pedido.

OFERTA Y VIGENCIA

En caso de un producto en oferta, siempre indicará al lado de sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

en cumplimiento de la normativa vigente FLOR EDICIONS, SL ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. Sin embargo, FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de ésta. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS PRODUCTOS

Los productos ofrecidos en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y una descripción de la obra así como sus características técnicas, título, subtítulo, autor, colección, número, formato, encuadernación, ISBN y precio.

GARANTÍAS

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. FLOR EDICIONS, SL dispone de un servicio de post venta, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de FLOR EDICIONS, SL, al servicio de post venta, por

correo electrónico a info@editorialbase.com o en los puntos establecidos por el mismo proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 93.321.02.02 o mediante el correo electrónico: info@editorialbase.com.

PRECIOS

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así indicaría.

GASTOS DE ENTREGA Y TRANSPORTE

FLOR EDICIONS, SL realiza envíos a la Península, Islas Baleares, Islas Canarias, Europa y el resto del mundo, cobrando un importe, siempre indicada durante el proceso de compra, en concepto de gastos de envío.

FORMAS DE PAGO Y EJECUCIÓN DEL PEDIDO

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- **Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (SecureSocketsLayer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente a la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de FLOR EDICIONS, SL

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías sobre la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y abono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán lo antes posible.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto,

habría exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a FLOR EDICIONS, SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de esta anulación.

- **iujay!**

Permite hacer compras en internet de forma fácil, rápida y segura. Es un sistema avalado por la banca española, que almacena las tarjetas físicas del usuario en una cartera virtual y permite hacer compras desde internet a una de ellas tener que aportar datos privados al comercio, sólo pide el correo electrónico (usuario) y una contraseña definida por el cliente al alta de su cartera iupay!

Más información en iupay! [http:// www.editorialbase.com](http://www.editorialbase.com) .

ENTREGA DEL PEDIDO

FLOR EDICIONS, SL se compromete a entregar el pedido de la siguiente manera:

5 días laborables en la península, 7 días laborables en las Islas y 18 días en Europa (CEE), a partir del día siguiente del pedido.

DISPONIBILIDAD DEL PEDIDO

Los productos que estén agotados, no se comercializan.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por FLOR EDICIONS, SL puede variar en función de la demanda los clientes. Aunque FLOR EDICIONS, SL actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en este momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, FLOR EDICIONS, SL el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. FLOR EDICIONS, SL podrá dar la doble opción de: suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables para FLOR EDICIONS, SL dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulada. En caso de que FLOR EDICIONS, SL no realice este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma debida, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través de comunicación telefónica al 93 321 02 02, dirigiéndose al correo electrónico info@editorialbase.com, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal C / BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA, o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley general para la defensa los consumidores y usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

- La devolución

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a FLOR EDICIONS, SL, a la dirección C / BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA, sin demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin utilizar y en su embalaje original. Se solicita, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido / s, verificaremos su estado. Al momento en que comprobamos que los libros y documentación, estén en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

- Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago utilizados por el cliente, siempre que no se haya dispuesto lo contrario. FLOR EDICIONS, SL podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución de estos, según condición se cumpla primero.

En caso de retraso injustificado por parte de FLOR EDICIONS, SL, respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de esta cantidad.

- Devolución del producto defectuoso.

En caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables al mismo, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a FLOR EDICIONS, SL del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin ningún coste para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

FLOR EDICIONS, SL se compromete a asumir el coste de la devolución ya restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de FLOR EDICIONS, SL sito en C / BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA oa través del correo electrónico info@editorialbase.com.

JURISDICCIÓN

Asimismo, FLOR EDICIONS, SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia sobre este tema. FLOR EDICIONS, SL tiene su domicilio en Barcelona, España.