

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL

La presente página web [www.editorialbase.com](http://www.editorialbase.com); [www.editorialbase.es](http://www.editorialbase.es) y [www.editorialbase.cat](http://www.editorialbase.cat) es propiedad de FLOR EDICIONS, SL con CIF B-63679377 y dirección fiscal en C / BREDA, 7-9 LOCAL 2 (08029) BARCELONA, actuando comercialmente bajo la marca EDITORIAL BASE .

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre FLOR EDICIONS, SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, especialmente, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de contratación, la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD), de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD-GDD) y en la Ley 34/2002 de 11 de julio , de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Estas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. Sin embargo, FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándose las dentro del plazo y en la forma oportunos.

El objeto de la página web es la actividad editorial, comercialización, edición y distribución de obras literarias.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de FLOR EDICIONS, SL y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Puede acceder al apartado correspondiente, por el registro en la misma web. De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD-GDD) FLOR EDICIONS, SL informa a los usuarios que los datos personales obtenidos durante el proceso de registro y posterior compra, serán introducidos en un fichero

bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar estas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de estas.

Asimismo, FLOR EDICIONS, SL informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión (derecho al olvido), portabilidad y oposición, mediante escrito a la dirección C / BREDA, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA oa través del correo electrónico [info@editorialbase.com](mailto:info@editorialbase.com) .

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Estos datos no serán públicos. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente.

Finalizado el proceso de compra, el cliente recibirá una confirmación de la misma, por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra del usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con FLOR EDICIONS, SL en el teléfono de atención al cliente o mediante el correo electrónico [info@editorialbase.com](mailto:info@editorialbase.com) .

Todos los contenidos de la web están en español y catalán.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilidad, recibirá una factura o copia del pedido.

## **OFERTA Y VIGENCIA**

En caso de un producto en oferta, siempre indicará al lado de sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente FLOR EDICIONS, SL ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. Sin embargo, FLOR EDICIONS, SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de ésta. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

## **CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS PRODUCTOS**

Los productos ofrecidos en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales de la misma, esta es la información obtenida del mismo fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características identifica el mismo.

## **GARANTÍAS**

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. FLOR EDICIONS, SL dispone de un servicio de post venta, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de FLOR EDICIONS, SL, al servicio de post venta, por correo electrónico a [info @ editorialbase.com](mailto:info@editorialbase.com) o los puntos

establecidos por el mismo proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 93.321.02.02 o mediante el correo electrónico: [info@editorialbase.com](mailto:info@editorialbase.com) .

## **PRECIOS**

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así indicaría.

## **GASTOS DE ENTREGA Y TRANSPORTE**

FLOR EDICIONS, SL realiza envíos a la Península, Islas Baleares, Islas C IR, Europa y el resto del mundo, cobrando una cantidad de Euros en concepto de gastos de envío.

## **FORMAS DE PAGO Y EJECUCIÓN DEL PEDIDO**

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- **Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente a la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de FLOR EDICIONS, SL

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías sobre la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y re abono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán lo antes posible.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, habría exigido indebidamente la anulación ción del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a FLOR EDICIONS, SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de esta anulación.

- **y uno p ay!**

Permite hacer compras en internet de forma fácil, rápida y segura. Es un sistema avalado por la banca española, que almacena las tarjetas físicas del usuario en una cartera virtual y permite hacer compras desde internet a una de ellas tener que aportar datos privados al comercio, sólo

pide el correo electrónico ( usuario) y una contraseña definida por el cliente al alta de su cartera iupay!

Más información en iupay! [http:// www.editorialbase.com](http://www.editorialbase.com) .

## **ENTREGA DEL PEDIDO**

FLOR EDICIONS, SL se compromete a entregar el pedido de la siguiente manera:  
2 días laborables en la península, 4 días laborables en las Islas y 14 días en Europa (CEE), a partir del día siguiente del pedido.

## **DISPONIBILIDAD DEL PEDIDO**

Los productos que estén agotados, no se comercializan.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por FLOR EDICIONS, SL puede variar en función de la demanda de los clientes. Aunque FLOR EDICIONS, SL actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en este momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, FLOR EDICIONS, SL el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. FLOR EDICIONS, SL podrá dar la doble opción de: suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables para FLOR EDICIONS, SL dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas para el pedido anulada. En caso de que FLOR EDICIONS, SL no realice este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma debida, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES**

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través de comunicación telefónica al 93 321 02 02, dirigiéndose al correo electrónico [info@editorialbase.com](mailto:info@editorialbase.com) , o remitiendo su escrito a nuestra dirección postal C / BREDA, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA.

Según lo establecido en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

### **- La devolución**

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a FLOR EDICIONS, SL, a la dirección C / BREDA, 7-9 LOCAL 2 (08029) BARCELONA, sin demora indebida, y en todo caso

en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se solicita, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido / s, verificaremos su estado. Al momento en que comprobamos que tanto el / los artículo / s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

#### **- Reembolso del pago**

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago utilizados por el cliente, siempre que no se haya dispuesto lo contrario. FLOR EDICIONS, SL podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución de estos, según condición se cumpla primero.

En caso de retraso injustificado por parte de FLOR EDICIONS, SL, respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de esta cantidad.

#### **- Devolución del producto defectuoso.**

En caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables al mismo, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a FLOR EDICIONS, SL del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin ningún coste para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

FLOR EDICIONS, SL se compromete a asumir el coste de la devolución ya restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de FLOR EDICIONS, SL situado en C / BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 (08029) BARCELONA oa través del correo electrónico [info@editorialbase.com](mailto:info@editorialbase.com) .

#### **JURISDICCION**

Asimismo, FLOR EDICIONS, SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia sobre este tema. FLOR EDICIONS, SL tiene su domicilio en Barcelona, España.

